

PRIVACYBELEID – BEWONERS VZW BEJAARDENZORG GRAUWZUSTERS LIMBURG

Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg vzw, met zetel te Demerstraat 80, 3500 Hasselt, met ondernemingsnummer: 0443.072.838 (hierna “Begralim”) hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar bewoners.

Via dit privacybeleid wenst Begralim haar bewoners dan ook zo volledig mogelijk te informeren over de wijze waarop binnen de zorgvoorziening wordt omgegaan met de persoonsgegevens die door vzw Begralim worden verwerkt.

In dit privacybeleid wordt onder meer verduidelijkt op welke wijze de persoonsgegevens van bewoners binnen de zorgvoorziening worden verwerkt en hoe de bewoner controle kan uitoefenen op deze verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, waaronder het uitoefenen van zijn/ haar rechten.

Dit beleid werd opgesteld in overeenstemming met Verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: de “**GDPR**”), haar nationale uitvoeringswet, m.n. de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en

Voor de toepassing van dit beleid wordt verstaan onder:

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een bewoner of een familielid/ wettelijke vertegenwoordiger van een bewoner. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bv. het rijksregisternummer), locatiegegevens, een online-identificator (bv. een IP-adres) of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of de mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;
- Anonieme gegevens: alle gegevens die niet (meer) met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen persoonsgegevens (meer) zijn;
- Gepseudonimiseerde persoonsgegevens: persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan een specifieke natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld. Het gaat dus niet om anonieme gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimisering nog wel identificeerbaar is;
- Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, samengesteld en bewaard op een logische gestructureerde wijze die een systematische raadpleging toelaat, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd, dan wel gedecentraliseerd is, of verspreid op een functioneel of geografisch bepaalde wijze;
- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligner, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;

- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt. In het kader van dit beleid dient Begralim als verwerkingsverantwoordelijke te worden beschouwd;
- Verwerker: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan;
- Ontvanger: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan aan wie/waaraan persoonsgegevens worden verstrekt;
- Bewoner: de natuurlijke persoon, opgenomen of behandeld in het woonzorgcentrum van Begralim;
- Toestemming van de bewoner: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de bewoner of zijn wettelijke vertegenwoordiger door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende die bewoner worden verwerkt.

Artikel 1 | Toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van bewoners binnen, of in samenwerking met, Begralim.

Artikel 2 | Wijze van verkrijging van persoonsgegevens

Het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens gebeurt in eerste instantie via de bewoner, de familie of de wettelijk vertegenwoordiger van de bewoner. Enkel waar zulks niet mogelijk blijkt of een andere inzamelingswijze dringt zich op zullen de persoonsgegevens elders ingezameld worden.

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden – door de zelfstandige beroepsbeoefenaars en/of de werknemers van het woonzorgcentrum – ook ingezameld bij de bewoner zelf, tenzij een andere inzamelingswijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking of tenzij de bewoner zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

Waar zulke persoonsgegevens enkel rechtmatig kunnen verwerkt worden door het bekomen van toestemming zal de betrokkene een toestemmingsformulier bezorgd worden teneinde deze toestemming te vragen.

Artikel 3 | Welke persoonsgegevens worden er verwerkt

Begralim verwerkt alleszins de volgende categorieën van persoonsgegevens van bewoners:

- Identificatiegegevens, zoals de naam en voornaam van de bewoner;
- Persoonlijke kenmerken, zoals de leeftijd of het geslacht van de bewoner;
- Fysieke kenmerken, zoals het gewicht van een bewoner;
- Financiële en administratieve gegevens, o.a. met betrekking tot opname en facturatie, waaronder het lidmaatschap van het ziekenfonds;
- medische, paramedische en verpleegkundige gegevens evenals andere gegevens over de gezondheid, waaronder bijvoorbeeld medicatiegegevens;

- Leefgewoonten, zoals de sociale contacten van een bewoner;
- Psychische gegevens, zoals kenmerken van het karakter van een bewoner;
- Samenstelling van de familie, zoals het aantal kinderen of andere verwanten;
- Vrijtijdsbesteding, zoals de interesse voor bepaalde hobby's of andere interesses;
- Lidmaatschappen, zoals uw lidmaatschap van een vereniging;
- Consumptiegewoonten, zoals goederen en diensten waarover de bewoner beschikt;
- Rijksregisternummer;
- Religieuze of filosofische overtuiging;
- Beeldopname, bijvoorbeeld wanneer een bewoner door onze camera's gefilmd wordt;
- andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet;

Artikel 4 | Op welke gronden worden er persoonsgegevens door Begralim

De verwerking van de persoonsgegevens van bewoners is op grond van de GDPR onder meer mogelijk in het kader van:

- Verwerkingen noodzakelijk voor doeleinden van medische diagnoses en het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen, dan wel uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de instelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn om redenen van algemeen belang op gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Begralim (of van gezamenlijke verantwoordelijke of van een derde) tenzij de rechten van de bewoner zwaarder doorwegen;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst met de bewoner;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bv. de wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging;
- een uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de bewoner, voor zover Begralim niet kan terugvallen op een andere grond;

Artikel 5 | Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt

De verwerkingen van persoonsgegevens van bewoners zijn in hoofdzaak gericht op volgende doeleinden:

- zorgverstrekking: het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg of behandelingen aan de bewoner of een verwant of het beheer van de gezondheidsdiensten, in het belang van de bewoner;
- bewonersadministratie: het opvolgen van verblijf en behandeling van bewoners met het oog op facturatie;
- registratie en controle: het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van bewoners voor interne of door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden. Zulks omvat tevens controle op de veiligheid van de bewoners;
- geneesmiddelenbeheer: verwerkingen met betrekking tot het voorschrijven en het afleveren van geneesmiddelen;
- klachtenbehandeling: het registreren van persoonsgegevens van bewoners en/of hun vertrouwenspersonen teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten; het registreren van klachten;
- zorgkwaliteit: verzameling en verwerking van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken toegediend aan de bewoners met als doel de zorgkwaliteit te verbeteren;
- wetenschappelijke registratie: de registratie van (medische) persoonsgegevens die een epidemiologisch, wetenschappelijk en/of beheersmatig karakter hebben met het oog op doelstellingen over research, onderwijs of objectieven, opgelegd door de federale of regionale overheden;

De persoonsgegevens kunnen steeds verder verwerkt worden op een wijze dewelke niet onverenigbaar is met het oorspronkelijk doel.

Artikel 6 | De hoedanigheid van Begralim bij het verwerken van persoonsgegevens

Begralim is de verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij persoonsgegevens van de bewoners verwerkt conform de doeleinden die zij exclusief heeft vastgelegd. In die hoedanigheid garandeert zij u de naleving van de GDPR.

Begralim doet in het kader van deze verwerking vaak een beroep op externe dienstverleners, die louter werken op instructie van Begralim, zoals bijvoorbeeld onze leverancier van onze zorgprogramma's. Waar zulke relatie bestaat sluiten wij verwerkersovereenkomsten met deze verwerkers teneinde een afdoende niveau van bescherming van de persoonsgegevens te waarborgen en onrechtmatig gebruik te verhinderen.

Begralim bepaalt soms samen met anderen het doel van een verwerking. Deze derden, bijvoorbeeld een externe artsen dewelke nauw samenwerken met Begralim, dienen dan beschouwd te worden als gezamenlijke verantwoordelijken dewelke samen de naleving van de GDPR dienen te garanderen.

Begralim treedt, tot slot, soms op als een loutere verwerker van de persoonsgegevens van een bewoner. Zij zal dan zorgen dragen voor het afsluiten van verwerkersovereenkomst met de verantwoordelijke voor de verwerking.

Artikel 7 | Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens over de gezondheid zullen waar vereist onder de GDPR uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de bewonersbestanden met persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de huisarts, hierin bijgestaan door onze bevoegde personen.

Binnen Begralim werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De opdracht van de functionaris voor gegevensbescherming wordt uitgeoefend door de heer Mark Meerten, bereikbaar via het e-mailadres: privacy@begralim.be.

Deze persoon is belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van bewoner en met betrekking tot hun persoonsgegevens. Hij staat Begralim bij met advies inzake al deze aspecten. Hij kan bovendien door iedere bewoner worden gecontacteerd in verband met alle aangelegenheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens binnen Begralim.

Artikel 8 | Interne raadpleging van persoonsgegevens

De interne raadpleging en verwerking van de persoonsgegevens van de bewoners geschiedt door de personen en binnen de perken zoals omschreven in deze paragraaf:

1. de persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verzameld en verwerkt onder leiding van de bevoegde arts;
2. de (zelfstandige) artsen verbonden aan het woonzorgcentrum krijgen een gedelegeerde verantwoordelijkheid voor de verzameling en de verwerking van de persoonsgegevens van de bewoners;
3. de personeelsleden en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten van het woonzorgcentrum stellen de bewonersbestanden op waarvoor ze de respectieve verantwoordelijkheid dragen;
4. de personeelsleden verbonden aan de keuken staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie;
5. de personeelsleden van de dienst opname, administratie en facturatie staan in voor het uitvoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van bewoners met het oog op facturatie;
6. de personeelsleden van ondersteunende diensten, zoals de dienst informatica staan in voor de technische verwerking van de persoonsgegevens zowel met het oog op de door de overheid opgelegde doeleinden, als met het oog op interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden, of voor de verwerking van de persoonsgegevens met het oog op de administratieve ondersteuning van deze doeleinden;

7. de personeelsleden verbonden aan bewonersbegeleidende diensten staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden met het oog op de opvolging binnen de sociale, respectievelijk de psychologische, palliatieve of pastorale dienst;
8. de personeelsleden verbonden aan de apothek staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de bewonersbestanden, met het oog op de geneesmiddelendistributie;
9. de functionaris voor gegevensbescherming verwerkt persoonsgegevens in de bewonersbestanden voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van hun respectieve opdracht;

Deze onderscheiden individuen hebben enkel toegang tot die persoonsgegevens welke zij absoluut nodig hebben voor de uitvoering van hun taken in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke. Bij een elektronisch bestand kan een lijst worden getrokken van wie zich toegang heeft verschaft tot het programma en de erin opgenomen informatie.

Alle werknemers en medewerkers van het woonzorgcentrum die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van bewoners hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van de bewonersbestanden vertrouwelijkheid en de bepalingen van de GDPR te eerbiedigen, evenals alle andere beginselen inzake privacybescherming te respecteren. Zij houden zich ook aan hun beroepsgeheim of aan een gelijkwaardige statutaire of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

Artikel 9 | Verdere verwerking van persoonsgegevens

Binnen de grenzen van de in dit privacybeleid vermelde doeleinden zijn o.a. de volgende categorieën van ontvangers gerechtigd om vanwege Begralim persoonsgegevens van bewoners te verkrijgen:

- verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner;
- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner;
- betrokken bewoners of hun vertegenwoordigers binnen de wettelijke grenzen;
- overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn;
- externe behandelende zorgverstrekkers van de bewoner indien zij daartoe bevoegd zijn;
- andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de bewoner;
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het woonzorgcentrum of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door het woonzorgcentrum, zonder toestemming van de bewoner, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- externe verwerkers, waarop Begralim een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10 | Beveiliging

Alle nodige voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de bestanden tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan, zoals onder meer pseudonimisering en procedures voor het testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

Geïnfomatiseerde programma's beschikken over een toegangscontrole en kunnen ook een lijst bijhouden van toegangsloggings.

Artikel 10 | Bewaartermijnen

Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften geldt, te rekenen vanaf het laatste ontslag of de laatste behandeling van de bewoner, voor de persoonsgegevens die identificatie toelaten, een bewaartermijn van minstens:

- 30 jaar voor medische gegevens;
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens;
- 7 jaar voor facturatiegegevens uit de bewonersbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur;

Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar. Voor de medische module kan dit enkel gebeuren mits akkoord van de behandelende arts.

Vernietiging kan evenwel achterwege blijven wanneer:

- hetzij de bewaring is vereist op grond van een wettelijk voorschrift;
- hetzij de bewaring redelijkerwijze belangrijk wordt geacht vanuit medisch oogpunt of vanuit de levensverwachting van de bewoner, of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden;
- hetzij over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de bewoner en de behandelende arts.

Indien de betreffende gegevens zodanig verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Artikel 11 | Bewonersbestanden

De volgende onderdelen van de bewonersbestanden zijn deels elektronisch, deels manueel:

a. Administratieve gegevens

- identificatiegegevens van de bewoners: naam, geslacht, geboortedatum, rijksregisternummer, adresgegevens, familiale gegevens, contactadressen;
- mutualiteitsgegevens en andere verzekeringsorganismen;
- administratieve opname en verblijfgegevens: opname en ontslagdata, behandelende artsen, locatie;
- sociaal dossier;
- maaltijddistributie;
- diverse ondertekende verantwoordingsstukken;

b. Medische en verpleegkundige gegevens

- kritische gegevens (bloedgroep, allergieën);
- fysische parameters (gewicht, lengte ...);
- reden van opname, diagnose;
- Katz-schalen

- zorgbehoeften
- ingrepen;
- verpleegkundige aandachtspunten en observaties;
- aanvragen en resultaten;
- medische verslagen;
- medicatie;
- verpleegkundige verzorging, inclusief het zorgplan;
- minimale verpleegkundige, klinische, psychiatrische gegevens;
- beeldmateriaal;
- voortgangsnota's van diverse zorgverstrekkers.

c. Facturatie en financiële gegevens

- geleverde prestaties en producten;
- verblijfgegevens, verpleegdagen, forfaits;
- betalingstoestand van de bewoner en verzekeringsorganisatie;
- debiteurengegevens.

De onderlinge verbanden, verbindingen en raadplegingen van deze geautomatiseerde onderdelen zijn vastgelegd op bewonersniveau.

Artikel 12 | Verwijdering van gegevens

De gegevens uit de bewonersbestanden worden verwijderd:

- bij het verstrijken van de bewaartermijn;
- in de gevallen bepaald door of krachtens de wet;
- bij het gerechtvaardigd verzoek daartoe van iedere belanghebbende; of
- ingevolge een gerechtelijke beslissing.

Artikel 13 | Rechten van de bewoner in het kader van de verwerking van persoonsgegevens

Uiterlijk op het moment van de verzameling van persoonsgegevens die op de bewoner betrekking hebben, wordt de bewoner overeenkomstig de bepalingen van de GDPR geïnformeerd over de verwerking van deze gegevens en de rechtsgrond voor deze gegevensverwerking via de opnamedocumentatie.

Verder ligt een exemplaar van dit beleid aan het onthaal ter inzage. Hiervan kan desgewenst een afschrift worden verkregen.

De bewoner die hierom verzoekt, heeft het recht om vanwege als Begralim als verwerkingsverantwoordelijke kosteloos kennis te krijgen en eenmalig kosteloos een kopie te krijgen van:

- het al dan niet bestaan van verwerkingen van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens;
- de gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage wordt uitgesloten;
- de doeleinden van deze verwerkingen;
- de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de bewaartijd van deze gegevens;

- de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt;
- de rechten van de bewoner met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens;
- de bron van deze persoonsgegevens, indien ze niet bij de bewoner zelf werden ingezameld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming op basis van deze persoonsgegevens, alsook de onderliggende logica en de gevolgen van die besluitvorming.

De bewoner die hierom verzoekt, heeft bovendien het recht om door Begralim kosteloos alle onjuiste of onvolledig verwerkte persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarbij kan de bewoner tevens vragen dat zijn persoonsgegevens tijdelijk niet verder verwerkt worden (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen) totdat de juistheid van zijn persoonsgegevens werd gecontroleerd. Slechts indien Begralim vaststelt dat de persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn, moeten zij worden verbeterd of aangevuld.

De bewoner heeft voorts het recht om te vragen dat Begralim een kopie van zijn persoonsgegevens overmaakt aan hem rechtstreeks aan een andere instelling of persoon naar keuze van de bewoner, en dit in een formaat dat toelaat om deze persoonsgegevens gemakkelijk over te dragen. Dit recht geldt evenwel enkel voor persoonsgegevens verstrekt door de bewoner die via geautomatiseerde procedés verwerkt worden louter op grond van een uitdrukkelijke toestemming van de bewoner én voor zover de overdracht de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt.

Indien de bewoner meent dat zijn persoonsgegevens niet meer mogen worden verwerkt (bv. omdat deze gegevens niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of onrechtmatig worden verwerkt), dan kan hij verzoeken dat zijn persoonsgegevens definitief gewist worden. In plaats van wissing kan de bewoner als alternatief ook vragen dat zijn persoonsgegevens wel opgeslagen blijven, maar niet verder worden verwerkt (behalve in bepaalde wettelijk omschreven gevallen).

Begralim is echter niet verplicht om de persoonsgegevens te wissen indien ze nog wel rechtmatig verwerkt mogen of moeten worden overeenkomstig de GDPR.

Tenzij de verwerking nodig is voor dwingende gerechtvaardigde redenen, kan de bewoner de verwerking van zijn persoonsgegevens die louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of op de uitoefening van een taak van algemeen belang of van openbaar gezag, doen staken door een bezwaar hiertegen in te dienen. In afwachting van het antwoord van Begralim kan de bewoner verzoeken om die persoonsgegevens alvast tijdelijk niet verder te verwerken (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen).

Eventuele verwerkingen met het oog op *direct marketing*-doeleinden kan de bewoner in elk geval doen staken door een bezwaar in te dienen.

Onverminderd het voorgaande kan de bewoner eveneens verzoeken dat zijn persoonsgegevens nog wel worden bewaard, maar niet verder worden verwerkt (behoudens in een aantal wettelijk bepaalde gevallen) indien Begralim ze niet meer nodig heeft, maar de bewoner ze nog wel nodig heeft in het kader van een rechtsvordering.

De wettelijk bepaalde gevallen waarin de verwerking alsnog kan plaatsvinden, ondanks het verzoek van de bewoner om zijn persoonsgegevens voorlopig niet verder te verwerken, zijn de volgende:

- indien de bewoner zijn specifieke toestemming geeft;

- indien Begralim de persoonsgegevens nodig heeft in het kader van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon; of
- om gewichtige redenen van algemeen belang.

De bewoner die hierom verzoekt, heeft bovendien steeds de mogelijkheid om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerkingen van zijn persoonsgegevens met het oog op een individuele besluitvorming die voor de bewoner rechtsgevolgen of gevolgen met een soortgelijke impact meebrengen.

Begralim is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan indien hij zich kan beroepen op een wettelijke bepaling of een uitdrukkelijke toestemming van de bewoner.

Voor de uitoefening van zijn rechten bedoeld in dit artikel kan de bewoner een verzoek indienen bij:

- **de DPO: privacy@begralim.be**

Na indiening van het verzoek van de bewoner zal de bewoner een ontvangstbevestiging ontvangen en zal Begralim zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand laten weten welk gevolg aan het verzoek zal worden gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan deze termijn worden verlengd tot drie maanden na de indiening van het verzoek. In dat geval zal Begralim dit meedelen aan de bewoner.

Indien het verzoek van de bewoner onduidelijk is of indien er twijfel bestaat over de identiteit van de verzoeker, dan kan Begralim de nodige bijkomende informatie opvragen. Indien de verzoeker weigert om de nodige informatie te verstrekken, kan zij het verzoek weigeren.

De verzoekprocedure is kosteloos voor de bewoner. Indien het verzoek van de bewoner echter kennelijk ongegrond is of indien de bewoner buitensporig gebruikmaakt van zijn rechten, met name indien hetzelfde verzoek overmatig repetitief wordt ingediend, dan kan de Begralim het verzoek weigeren ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen naargelang de administratieve kosten die gepaard gaan met deze verzoeken.

Indien de bewoner van mening is dat de bepalingen van dit privacyreglement of van de GDPR niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft omtrent de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan de bewoner zich rechtstreeks wenden tot:

- De DPO of Begralim;
- De Gegevensbeschermingsautoriteit en/of
- de bevoegde rechter.

///