



Uw ABC gids

Serviceflatresidentie St-Jozef te Tongeren

Deze ABC-gids tracht u wegwijs te maken in de verschillende diensten en activiteiten waar u gebruik van kan maken in de 'Groepering van assistentiewoningen/serviceflatcomplex Sint Jozef'. Lees ook de nuttige tips en info over het reilen en zeilen.

Namens het personeel van serviceflats residentie Sint-Jozef wensen wij u een aangenaam verblijf.



Abrahams Johan, algemeen directeur

Vriendelijk verzoek deze gids op uw flat te laten liggen.

A

Activiteitenaanbod

Wij bieden maandelijks een aantal vrijetijdsactiviteiten aan waaraan u vrijwillig kan deelnemen. Zij vormen het ideale moment om de sleur van elke dag te doorbreken en om uw medebewoners te ontmoeten. Daarbij besteden wij ook aandacht aan uw gezondheid in ons 'Beweeg, beleef en ontmoet' programma (zie verder). Het aanbod kan u terugvinden op de maandelijkse activiteitenkalender die ophangt in de lift én op het prikbord in de polyvalente ruimte.

U mag steeds uw suggestie overmaken voor een bepaalde activiteit aan onze medewerkers. Wij bespreken dan samen hoe wij deze gestalte kunnen geven.

Afval

Voor plastic, glas, groen- en restafval is er een grote container beschikbaar die u terugvindt op de -1 (buiten onder het afdak). Gelieve uw afval in deze container te deponeren (met eigen plastic zakjes vanuit uw flat). In deze container kunnen geen 'grote materialen' (vb. zetels, krukjes, ...) terecht.

Papier wordt maandelijks opgehaald door de papierophaaldienst van de gemeente. De conciërge hangt tijdig een papier aan de ingang dat u hieraan doet herinneren dit buiten te zetten.

Ondanks onze eigen ophaaldienst dient u de *jaarlijkse huisvuiltaks* (+/- 80,-euro) te blijven betalen (u hebt dus ook recht op de vuilzakken die hierbij horen). Wij hebben meerdere inspanningen gedaan bij het gemeentebestuur (en bij 'Limburg.net') om deze taxatie te voorkomen maar dit blijkt niet mogelijk te zijn. Omdat wij u het comfort van een collectieve verzamelplaats niet willen ontnemen (anders moet u alles op uw flat bijhouden) blijft dus de grote container ter beschikking.

Afwezigheid

Even weg? Geen probleem natuurlijk: uw vrijheid staat voorop. Blijft u echter langer weg, geef dan een seintje aan het dagzorgcentrum en/of de conciërge. Zo maken wij ons niet nodeloos ongerust.

Alarm

Zie rubriek personenalarmsysteem

Assistentiewoning

Het woord serviceflats (of de nieuwe term: assistentiewoning) geeft goed aan wat u juist kan verwachten van deze woonvorm. Een assistentiewoning is een aangepaste woning voor ouderen waar men beschermd en zelfstandig woont MET assistentie op het ogenblik dat dit nodig is. De doelgroep van assistentiewoningen zijn (semi) valide ouderen die een vrij grote mate van zelfredzaamheid hebben.

In een assistentiewoning mag u GEEN DAGELIJKE ZORGVERLENING verwachten zoals in een woonzorgcentrum (rusthuis). Aan onze assistentiewoningen zijn twee conciërges verbonden die instaan voor de eerste opvang. Op weekdays tussen 9 en 17 uur gebeurt dit door personeelsleden van het dagzorgcentrum. Kortom, er is steeds iemand aanwezig om u binnen een kwartier, nadat u een noodoproep heeft gelanceerd, bij te staan. Het moet werkelijk gaan om een 'noodoproep' (vb. u bent gevallen en kan niet meer recht, ...) die dus eerder uitzonderlijk is. Wij zullen u in voorkomend geval bijstaan en desgevallend de nooddiensten of uw familie oproepen.

Wanneer u frequent zorgen nodig heeft dan is een assistentiewoning geen gepaste woonvorm meer. Dit geldt bij uitstek voor bewoners met (groeïende) cognitieve problemen (vb. Dementie).

De woningassistent zal dan met u en uw familie uitkijken naar een andere oplossing. U heeft alvast voorrang van opname in het woonzorgcentrum Sint Franciscus te Tongeren (indien u minstens 1 jaar verblijft in Sint Jozef). Eventueel kan kortverblijf of dagopvang ook soelaas bieden.

B

Bewonersfiche

Bij de opname wordt er door de opnamedienst een bewonersfiche opgesteld. Dit is een verzamelstaat van o.a. uw administratieve gegevens, uw contactpersonen, uw huisarts en uw zorgindicatie (een overzicht van uw zorgbehoefendheid; evt. allergieën of andere relevante medische info alsook de diensten waarop u reeds beroep doet of gebruik van zal maken tijdens uw verblijf in de residentie). Voor deze gegevens geldt uiteraard het beroepsgeheim. Zij zijn enkel toegankelijk voor intern gebruik.

Bezoek

U bent vrij uw bezoek te ontvangen wanneer u maar wil. Wij vragen enkel de nachtrust van uw burenen te respecteren en lawaai te vermijden tussen 22u 's avonds en 7u 's morgens.

BBO (Beweeg, beleef en ontmoet)

Voldoende bewegen en een zinvolle dagbesteding zijn belangrijk voor ieder. Daarom organiseren wij iedere 2de en 4de donderdag van de maand een namiddagvullend programma. U wordt om 12u in de BBO-ruimte verwacht om 'gezellig te tafelen'. U ervaart een heuse restaurantbeleving: er wordt 'vers gekookt' en u kunt genieten van een lekker glaasje wijn in gezelschap van de andere deelnemers, gezellig in kleine groep.

Aansluitend is er het BBO-programma (tussen 14u en 16 u) Onder begeleiding van een kinesist en/of ergotherapeut wordt er ingezet op aangenaam bewegen en samenzijn.

Boodschappendienst

De boodschappendienst is een onderdeel van de Minder Mobielen Centrale van het OCMW. Ben je ouder dan 80 jaar en kan je niet meer alleen je boodschappen doen, dan kan je via de boodschappendienst samen met een vrijwilliger naar de winkel gaan. Indien het niet mogelijk is om zelf mee te gaan, kun je de vrijwilliger ook de boodschappen voor jou laten doen.

Meer info? Ingrid Noirhomme - tel.: 012 24 24 31 –
ingrid.noirhomme@depiepel.be

Inschrijvingen ritten: elke werkdag van 9u tot 12u - Kelly Blomme en Katleen Smets - 012 23 80 21

Brandalarm

Elke assistentiewoning is uitgerust met een zeer gevoelige brandmelder. Bij rookvorming of brand gaat het brandalarm af en worden een aantal diensten (conciërge) automatisch gewaarschuwd, zij zullen de hulpdiensten verwittigen. Er zijn meerdere preventieve maatregelen genomen om brand in te dijken: zo heeft elke deur van een flat een brandweerstand van ½ uur (voldoende tot de hulpdiensten aanwezig zijn). Uw gordijnen zijn ook brandvrij.

Zorg dat de elektrische toestellen die u gebruikt, beantwoorden aan de veiligheidsvoorschriften. Het is niet toegestaan om een elektrisch verwarmingstoestel bij te plaatsen of aanpassingen uit te voeren aan de elektrische voorzieningen, leidingen en constructies. Zie ook rubriek roken.

Brievenbus

Uw post wordt door de postbode bezorgd in uw persoonlijke brievenbus. De brievenbuskast is gelegen aan de inkom van het gebouw. U beschikt over een eigen sleutel van uw brievenbus.

C

Conciërge

Wij hebben ervoor geopteerd om de 'eerste opvang' te organiseren via (inwonende) conciërges omdat dit de grootste veiligheidsgarantie geeft. De 2 conciërges komen ENKEL tussen in noodgevallen (u bent gevallen, u voelt zich niet goed en kan niemand bereiken, bij een dringend technisch mankement). Gebruik maximaal de spraakverbinding als u een oproep hebt gelanceerd: de conciërges kunnen via de telefoon met u contact leggen. Bij effectieve nood komen zij ter plekke.

Cilinders

Het is verboden om de cilinders (het slot) van uw flat zelf te vervangen.

Crisis- en overbruggingszorg

In een assistentiewoning/ serviceflat kan u beroep doen op crisiszorg. Het gaat hier om een 'crisis of noodsituatie' waarbij wij zullen tussenkomen via onze conciërges/medewerkers van het dagzorgcentrum. Daarnaast heeft u ook recht op overbruggingszorg die aansluit bij crisiszorg. De overbruggingszorg wordt georganiseerd door onze woningassistent. Wij kijken hier, in samenspraak met u, hoe wij een periode kunnen overbruggen nadat is gebleken dat een verblijf in uw flat niet langer is aangewezen.

Wij bemiddelen bij een zoektocht naar een andere geschikte opvang, waarbij u, bij noodzaak van een rusthuisopname, voorrang heeft in ons woonzorgcentrum Sint Franciscus in Tongeren.

Christelijk

St-Jozef is een Christelijk geïnspireerde voorziening die echter voor iedereen openstaat. Uw filosofische, politieke en godsdienstige opvatting wordt gerespecteerd.

D

Dagprijs

De dagprijs is afhankelijk van de grootte van uw flat. U ontvangt maandelijks een factuur die bij voorkeur wordt betaald via een domiciliëring. Eventuele vragen over uw facturatie kunnen gesteld worden aan de dienst boekhouding (die gelokaliseerd is in Hasselt). Dhr. Rudi Vanreppelen staat u graag te woord.

Boekhouding@begrallim.be of 011/24.93.55.

De serviceflats Sint Jozef maken deel uit van de Zorggroep Begralim (Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg). Deze oudste zorggroep van de provincie is uitdrukkelijk bekommerd om de betaalbaarheid van haar woon- en zorgvoorzieningen zonder daarbij in te boeten op de kwaliteit (hoogstaande bouwprojecten, voldoende handen aan het bed). Sint Jozef is heden de goedkoopste aanbieder (in de ruime Tongerse regio).

Dagzorgcentrum

Het diensthoofd van het dagzorgcentrum De Schakel, Kristof Bollen, staat (samen met zijn team) in voor de permanentie op weekdays (oproepen, dringende technische interventies) en de organisatie van enkele vrijetijdsmomenten. Hij is elke werkdag bereikbaar tussen 8u30 en 17u (op de benedenverdieping).



Evy (woningassistent) en Kristof vormen samen een team om u bij te staan.

U kan, aan dezelfde financiële voorwaarden als externe gebruikers, ook terecht bij het dagzorgcentrum. Dit is denkbaar wanneer u nood heeft aan een meer vaste dagstructuur. Wij kunnen de participatie aan het dagzorgcentrum ook voorstellen als overbruggingszorg (tot u bijvoorbeeld plaats heeft in het woonzorgcentrum).

Diensten

In SF St-Jozef kan u beroep doen op een aantal diensten: conciërge, woningassistent, vrijetijdsaanbod, technische dienst, onderhoud, warme maaltijden. Bijkomende info vindt u bij onderstreepte rubrieken

Directie

U kan de algemeen directeur, Abrahams Johan, steeds contacteren via het directiesecretariaat: Lize Robeyns 011/24 93 54 (niet op vrijdag) of per mail via directiesecretariaat@begrolim.be

Dokter

Zie rubriek geneesheer

E

Eenzaamheid

In een serviceflats/assistentiewoning woont u samen met leeftijdsgenoten. Wij organiseren de nodige activiteiten waarbij ontspanning maar ook ontmoeting centraal staat. Ook de dagelijkse collectieve maaltijd en het koffiemoment zijn een moment bij uitstek om uw dagelijkse sleur even te doorbreken.

Onze ervaring leert dat het samenwonen in serviceflats geen garantie is tegen eenzaamheid. Gun uzelf, zeker in de eerste weken van uw verblijf, de nodige tijd om gewoon te worden aan uw nieuwe leven maar sluit u zeker niet af van uw medebewoners. Het zou jammer zijn als u zich, te midden van 70 andere – doorgaans Tongerse- leeftijdsgenoten toch eenzaam voelt.

Elektriciteitsverbruik (meting)

Zie rubriek nutsvoorzieningen

Externe dienstverleners

Zie rubriek verpleging/verzorging – kinesist – geneesheer

F

Fietsen

In de ondergrondse garage is er een ruime fietsenberging beschikbaar. U kan hier gratis gebruik van maken maar sluit best uw fiets af. Het is niet toegelaten om uw rijwiel mee de flat in te nemen.

G

Gasafname (meting)

Zie rubriek nutsvoorzieningen

Gebruikersraad

3-maandelijks vindt er een gebruikersraad plaats. De gebruikersraad biedt de mogelijkheid tot inspraak en kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op aanvraag van de directie en dat over alle aangelegenheden die het wonen en leven in Sint Jozef betreffen. Het verslag van de gebruikersraad wordt opgehangen aan het prikbord (bij het administratieve kantoor).

Gemeenschappelijke lokalen

U kunt onbeperkt gebruik maken van de polyvalente ruimte en de tuin. Gelieve deze steeds netjes te houden en geen voorwerpen te plaatsen of op te hangen buiten uw flat.

Geneesheer

U bent vrij uw geneesheer van keuze te raadplegen. Bij wijziging van de geneesheer is het wenselijk de woningassistent hiervan op de hoogte te brengen zodat wij bij een eventuele interventie de juiste arts contacteren.

Gordijnen

Op de serviceflat zijn standaard brandvertragende gordijnen voorzien. Het is verboden om deze te vervangen door eigen gordijnen. U bent daarentegen wel vrij om al dan niet eigen glasgordijnen te voorzien.

H

Huisdieren

Huisdieren zijn toegelaten zolang zij geen overlast veroorzaken en u zelf kan instaan voor de verzorging. Wij vragen wel dit op voorhand te bespreken bij het inhuzen zodat wij goed met elkaar kunnen afstemmen (vb. Waar uitlaten).

U dient er wel voor de zorgen dat uw dier proper is want uit ervaring weten wij dat urine sterk inwerkt op de linovloer (waardoor deze moet vervangen worden aan een kostprijs van 1200, -euro).

I

Internet

U kunt via Belgacom of Telenet een internetabonnement nemen. De kosten hiervan zijn ter uwe laste. Gelieve aan de leverancier te vragen om contact op te nemen met de medewerkers van het dagzorgcentrum wanneer zij de aansluiting komen activeren.

J

Jaartheme

Conciërge Marlies staat in voor de thematische (jaar)inrichting van de collectieve ruimten. Het is immers aangener om samen te komen in een gezellige ruimte.

K

Keuken

De maaltijden worden vanuit koude lijn (uit de keuken van onze campus te Hasselt) toegeleverd. Om deze reden dient u minstens 3 dagen op voorhand eventuele veranderingen te melden aan de conciërge.

Zie ook rubriek middagmaal bestellen

Kinesist

Wanneer de (huis-)arts u kiné voorschrijft, bent u vrij een kinesist naar keuze in te schakelen. Deze kosten zijn ter uwe laste. De mutualiteit voorziet een tussenkomst.

Klachten

Uw mening telt! Bent u tevreden over de zorg en dienstverlening, zeg het dan voort. Bent u ontevreden, vertel het ons! In de polyvalente ruimte ligt er een klachtenboek waar u al dan niet anoniem een klacht in kan noteren. Wij beschikken over een klachtenprocedure die op te vragen is bij de woningassistent.

Koffieklets

Gezellig samen koffiekletsen kan in de namiddag in de polyvalente ruimte.

Kosten bij defecten

De flat wordt bij het intrekken in goede staat toegewezen. Bij het einde van de overeenkomst zal de conciërge met u de plaatsgesteldheid van de flat nagaan. Indien er schade werd aangebracht, wordt een bestek met schaderaming opgesteld. Het bedrag ter herstelling of vervanging wordt via de eindafrekening verrekend.

L

Lampen vervangen

Voor het vervangen van een defecte lamp kan u een beroep doen op de technische dienst. Hiervoor wordt er wel een kost aangerekend van 5,-euro per begonnen kwartier (Zie rubriek technische dienst).

De (niet standaard) lampen worden aan kostprijs aangerekend (vb. lampen in de badkamer). Mogen wij u vragen om een aantal reserve lampen mee te brengen van uw eigen lusters. Wij kunnen voor elk van de 70 flats geen reserve aanleggen.

Lawaai

We vragen om de rust van de medebewoners niet te verstoren, en dat voornamelijk tussen 22u 's avonds en 7u 's morgens.

M

Medisch

Zie rubriek dokter

Middagmaal bestellen

U kan elke dag een warme maaltijd nuttigen in onze aangename polyvalente ruimte. U kunt bij opname aan de sociale dienst melden welke dagen u wenst mee te eten. Indien u een maaltijd wenst af te zeggen, dient u dit minimum 3 dagen op voorhand te melden aan de conciërge. Het menu hangt uit op het prikbord aan de bureau. Bij speciale gelegenheden, wordt u een feestmaaltijd aangeboden. Indien u iets niet lust, kan u dit vooraf melden en krijgt u een alternatief. Een middagmaal kost 4,95 euro en wordt verrekend via de maandelijkse factuur.

Maandkalender

Elke maand wordt een kalender opgehangen met de activiteiten, uitstappen die geprogrammeerd zijn. Vrijwel alle activiteiten worden gratis aangeboden vanuit het service-abonnement. Maak er dus maximaal gebruik van... wij organiseren het voor u. Hier willen wij het verschil maken met een klassiek appartement in de stad. Bij ons geniet u van een oproeppermanentie maar ook van een breed aangepast vrijetijdsaanbod.

Muziek voor jong en oud

Eén van de vrijetijdsactiviteiten willen wij bijzonder onder uw aandacht brengen: 'Muziek voor jong en oud'. Het betreft hier optredens van het muziekconservatorium van Maastricht. Een jazz-optreden, een vleugje klassiek muziek, een wondermooie harp... het kan allemaal aan bod komen in het programma dat wordt aangeboden door laatste jaarstudenten. Het publiek wordt uitgenodigd om canons te zingen of vanuit de zaal mee te doen met zitdansen. Bij klassieke muziek is het rustig genieten. Kortom, een breed scala aan muziekstijlen en instrumenten in het repertoire zorgt ervoor dat er voor iedereen er wel wat moois bijzit. Ook familieleden zijn welkom.

Minder Mobielen Centrale

Wil je ergens naartoe en kan je er niet meer geraken? Dan biedt de Minder Mobielen Centrale misschien wel een oplossing. Als je aan bepaalde

O

Onderhoud

U bent vrij om de flat zelf te poetsen of beroep te doen op onze onderhoudsdienst. Wij bieden u onderhoud aan als erkende dienstencheque organisatie. Een aanvraag om hiervan gebruik te maken kan u richten aan Evy Van Doninck (woningassistent).



Bij Carine Festjens, diensthoofd onderhoud, kan u terecht met eventuele vragen/klachten i.v.m. het onderhoud van uw flat (aanvraag via de woningassistent).

We verzoeken om geen bijtende stoffen te gebruiken voor de reiniging van vloeren, lavabo, bad/douche, toilet, keukenuitrusting; alsook geen licht ontvlambare, ontplofbare of kwalijke geur verspreidende goederen en stoffen in de serviceflat te brengen.

Ontspanning

Zie rubriek activiteiten aanbod, BBO en maandkalender.

Oproepsysteem

Zie rubriek personenalarmsysteem

P

Parking

Gelet op de beperkte parkeermogelijkheden aan/onder het gebouw, mogen deze enkel gebruikt worden door personeelsleden én de conciërge. Op weekdays wordt de parking afgesloten, tijdens weekends is de bovengrondse parking open voor familieleden.

U kan een ondergrondse parkeerplaats afhuren. U krijgt dan een vaste parkeerplaats toegewezen die enkel door uzelf of door uw familie kan gebruikt worden. Voor de huur van deze staanplaats wordt maandelijks 50,- euro aangerekend. Bovengronds zijn er 2 parkeerplaatsen voorbehouden aan veiligheidsdiensten. Gelieve deze steeds vrij te laten voor eventuele interventie van hulverleningsdiensten.

Personenalarmsysteem

In elke flat is er een personenalarmsysteem beschikbaar waardoor u in verbinding komt met de permanentie. Overdag zorgt het dagzorgcentrum voor de permanentie; 's nachts en in het weekend is dit de conciërge. Dit personenalarmsysteem kan u bedienen in geval van een noodsituatie maar heeft NIET dezelfde functionaliteit als in een woon- en zorgcentrum waar de bewoner meerdere malen per dag een oproep kan doen voor hulp en ondersteuning.

Privacy

Het is mogelijk dat er zich mensen bij u aanbellen voor allerlei aangelegenheden. Gezien u zelfstandig woont, moet u zelf de keuze maken of u deze mensen (hetzij verkopers, hetzij mensen die een religieuze boodschap uitdragen) wenst binnen te laten of niet. Indien men zich echter opdringerig aandient, of indien men inbreuk pleegt op uw privacy, verzoeken wij u dit te melden aan de woningassistent of aan Kristof Bollen (dazorgcentrum).

R

Reglement van orde

Bij opname werd u door de opnamedienst het reglement van orde overhandigd. Hierin vindt u een overzicht van de interne afspraken.

Roken

Wanneer er gerookt wordt in uw flat, verlucht dan goed en wees voorzichtig met de sigarettenpeuken. Een brand is gauw ontstaan. In de gemeenschappelijke ruimtes geldt een algemeen rookverbod.

Rusthuis (overgang naar...)

Zie rubriek Voorrang bij opname in woonzorgcentrum St-Franciscus

S

Seniorenverenigingen

De verschillende bonden van gepensioneerden behartigen de belangen van de senioren en ondersteunen en begeleiden hun sociaal-culturele activiteiten. De deuren van de bonden staan wagenwijd open voor iedereen die aan één of meerdere van hun boeiende activiteiten wenst deel te nemen. Men kan hiervoor terecht bij een van de bestuursleden van de verschillende bonden in de verschillende deelgemeentes.

Sleutel

U beschikt over een sleutel van uw flat en van de voordeur. U bent verantwoordelijk voor uw persoonlijke bezittingen. Sluit daarom uw deur af wanneer u weggaat. De sleutels worden beheerd door conciërge 'Marlies' (bij inhuizen en bij vertrek).

T

Technische dienst

De technische dienst is elke donderdag aanwezig (behoudens andere planning). Zij kunnen opgeroepen worden - via een formulier in te vullen en te deponeren



in de brievenbus bij het kantoor – en dat ENKEL voor GROOT ONDERHOUD (vb. boilerlek, lekkages, liftstoring, bewegingsmelder die stuk is, ...). Klein onderhoud (vb. lampen vervangen, toilet ontstoppen, ...) zal aan **regie prijs**

worden aangerekend van 5, -euro per begonnen kwartier.

Wij verduidelijken verder:

De vervanging van de boiler, kranen die stuk zijn is ten laste van de vzw (het gaat immers om vast materiaal). Andere opdrachten die wij (al dan niet in uw opdracht) moeten vervullen worden doorgerekend aan:

- Kostprijs van de opgeroepen firma (vb. u heeft uw toilet verstopt door onoordeelkundig gebruik van het toilet);
- Kostprijs van de eigen technische dienst (5, -euro per begonnen kwartier).

Telefoon

Als u de veiligheid wil hebben dat u bij noodwendigheid beroep kan doen op het oproepsysteem dan moet u een telefoonabonnement nemen. Ons oproepsysteem werkt immers via een klassieke telefoonlijn (de lijn kan u dus gebruiken om te telefoneren en voor het oproepsysteem). U kunt uw provider (Belgacom of Telenet) zelf kiezen. Indien u van dezelfde gemeente afkomstig bent, kan u in principe uw vorig telefoonnummer behouden. Deze kosten zijn te uwer laste.

Televisie

Elke bewoner kan, in zijn eigen assistentiewoning, een televisietoestel aansluiten op de kabel van de voorziening. Dit is inbegrepen in de dagprijs. Omwille van veiligheidsredenen worden enkel nog flatscreens toegelaten.

Tuin

De ruime tuin is toegankelijk voor iedereen die bij ons verblijft. U kan er steeds terecht.

U

Uitstapjes

Op de maandkalender zijn ook 'uitstapjes' geprogrammeerd.

V

Verpleging/verzorging

U kunt zelf een verpleegkundige of zorgkundige (waar u mogelijks al beroep op deed in de thuissituatie) engageren. Indien gewenst kan u ook beroep doen op onze woningassistent die u helpt bij het inschakelen van een verpleegkundige of zorgkundige.

Verzekering

De brandverzekering alsook de familiale verzekering zijn inbegrepen in de dagprijs. Uw inboedel is verzekerd tot 12 500 euro. Indien dit niet volstaat, kan u hiervoor terecht bij de verzekeringsmakelaar van de vzw (dit geniet de voorkeur) of uw eigen verzekeraar.

Indien u een aangifte wenst te doen bij onze verzekering (vb. door een boilerlek is er schade aan uw tapijt), dan kan u zich wenden tot het directiesecretariaat (Lize Robeyns) op het nummer 011/24 93 54 of per mail via directiesecretariaat@begralum.be

VZW

In 1998 stonden wij aan de wieg van de Limburgse ouderenzorg. De kernwaarden van ons handelen, 'respectvolle ouderenzorg', zijn meer dan 135 jaar later, nog steeds actueel. Op meerdere locaties baten wij een gevarieerd aanbod van ouderenvoorzieningen uit: van serviceflats, woon- en zorgcentra tot kleinschalig wonen. Het betreft allen recent gebouwde/vernieuwde infrastructuur met een hoge comfortgraad.

Daarnaast ontplooiden wij ook thuiszorg ondersteunende diensten zoals centra voor kortverblijf en dagzorg. De vzw is tevens co-partner van het Expertisecentrum dementie en gangmaker van diverse innovatieve projecten zoals het 'Mantelzorghuis Jongdementie' en 'Thuiszorgcoachen'. Meer dan 340 personeelsleden staan garant voor de dagelijkse vertaling van onze kernwaarde: 'Mensen zijn aan mekaar gegeven doorheen de kringloop van het leven'.

Voorrang bij opname in woonzorgcentrum St-Franciscus

In een serviceflat ligt de klemtoon op zelfstandig wonen. De zorgverlening dient bijkomstig, incidenteel of beperkt in tijd te zijn. Wanneer u als serviceflatbewoner na verloop van tijd meer zorg nodig hebt, kan u naadloos doorstromen naar het woon- en zorgcentrum St-Franciscus. Indien u qua zorgprofiel in aanmerking komt, krijgt u voorrang. Concreet betekent dit dat u de 3de plaats toegewezen krijgt voor opname in het woon- en zorgcentrum (op voorwaarde dat u minimum 1 jaar in de SF St-Jozef verbleef). De woningassistent is de centrale spilfiguur om één en ander te concretiseren.

W

Waarborg

Bij de opname hebben wij u/uw contactpersoon gevraagd om een waarborg van 630 euro te plaatsen op een geblokkeerde huurwaarborgrekening. Bij het definitief verlaten van de serviceflat wordt deze waarborg terug vrijgegeven aan de gerechtigde, op voorwaarde dat alle kosten en evt. onkosten werden betaald.

Warme maaltijd

zie rubriek middagmaal bestellen

Waterverbruik

Zie rubriek nutsvoorzieningen

Was

U staat zelf in voor het wassen van uw wasgoed. U kan daartoe een wasmachine en condensatiedroogkast op uw flat installeren.

Web

Meer info over onze organisatie vindt u op onze website www.begralim.be of op onze weblog nieuwsbegralim.org

Onze website www.begralim.be met algemene informatie

The screenshot shows the website interface for www.begralim.be. At the top, there is a navigation menu with items: **Beleid**, **Zorg kiezen?**, **Respect zorgkader**, **Innovatie in zorg**, **Werken bij ...**, **In opleiding?**, **Publicaties**, and **Opname ?**. Below the menu is a large banner with the text "Plezier beleven... een kaartje leggen" and a lightbulb icon. The main content area features a "Welkom" heading and a WordPress logo. A sidebar on the left contains a "Nieuwsflash" section with the text: "Maart 2016: 12 nieuwe serviceflats op toplocatie in Hasselt. Comfortabele flats in winkelstraat. Lees meer". On the right, there are several smaller sections: "Woon- en zorgcentra" (listing Eyckendael Riemst, Sint Elisabeth Hasselt, and Sint Franciscus Tongeren), "Wetenschappelijk wonen Tongeren" (listing 't Anker for personen met dementie and Wonen bij jongdementie), "Serviceflats Hasselt" (listing Sint Jozef Tongeren and 't Demeryck Hasselt), "Thuiszorgondersteuning" (listing Centra voor kortverblijf, Dagzorgcentrum De Schakel Tongeren, and Thuiszorgcoach), "Expertisecentrum dementie" (listing Contact Limburg), and "Kennissetter Archipel" (listing Onderzoek en werkinstrumenten, geriatrisch).

Onze weblog met korte berichten over de werking van de verschillende
campussen

Nieuwsbegrallim.org

The screenshot shows the website 'Zorggroep Begrallim'. At the top, there is a navigation menu with 'HOME', 'NIEUWS PER CAMPUS', 'THUIS- EN MANTELZORGONDERSTEUNING', and 'BELEIDSNIEUWS'. Below the menu is the site title 'Zorggroep Begrallim' and a logo featuring a green tree with hands. The main content area features a large headline: 'OUDERDOMSSIMULATIEPAK LAAT ONZE PERSONEELSLEDEN VOELEN HOE HET IS OM OUD TE ZIJN...'. Below the headline, it says 'POSTED 23 MAART 2016' and 'GEPLAATST ONDER BELEIDSNIEUWS, HASSELT, KLEINE STAPPEN MAAR BETEKENISVOL, RIEMST, TONGEREN, VZW'. The article title is 'Ervaringsgericht leren ...'. The text describes how staff members experience aging through a simulation exercise, mentioning a 'geriatrie' lesson series and the use of a weighted vest, glasses, and a mobile phone. There are two images: one of a person using a walker and another of a person wearing a weighted vest. On the right side of the page, there is a welcome message: 'Welkom op de blog van de vzw Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg. Wij berichten hier over onze werking in al zijn aspecten maar steeds met de focus op de bewoner, familie en gebruikers.' Below this is a search bar and a section titled 'KOMT U OOK?' with the sub-heading 'Evenementen voor familieleden'. At the bottom right, there is a 'VOLG BLOG VIA E-MAIL' button and a 'Volg' button.

Woningassistent

De woningassistent is de centrale aanspreekpersoon voor al uw (zorg gerelateerde) vragen. U kan bij haar terecht met eventuele suggesties of klachten. Zij biedt tevens ondersteuning bij de aanvraag van hulpmiddelen en dergelijke. Evy leidt ook enkele thematische groepsgesprekken.

Bij dringende vragen kan u contacteren op: 011/24 93 57 (tijdens kantooruren).

Evy Van Doninck is elke vrijdag van 9u tot 12u aanwezig op haar kantoor te Tongeren (kantoor bij centrale ontmoetingsruimte) (let op: Evy doet ook bezoeken op de kamers en is dus niet de ganse voormiddag op de bureau)

Z

Ziekenhuis

Bij ziekte, die permanent medisch toezicht vereist, zal u in een ziekenhuis van uw keuze opgenomen worden. Bij dringende interventie wordt u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gebracht worden. De kosten van hospitalisatie en behandeling zijn ten laste van de bewoner.

Zorg- en serviceabonnement

Met het zorg- en serviceabonnement heeft u de geruststelling dat er dag en nacht een hulpverlener voor u paraat staat. Door de directe spraak- en oproepverbinding met de conciërge is een zorgkundige of verpleegkundige binnen 15 minuten paraat.

Het zorg- en serviceabonnement verzekert ook een ruim aanbod van vrijetijdsactiviteiten zoals u deze kan terugvinden op de maandkalender. Deze worden u doorgaans gratis aangeboden.